**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE**
***CAMPUS* XXXXXXXX**
**Endereço:** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(84) XXXX-XXXX

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR CONTRATO XX/XXXX-PROAD/IFRN**
**NOME DA EMPRESA**
**FATOS/OCORRÊNCIAS - PERÍODO DE XX/XX/XXXX À XX/XX/XXXX**

| Indicador | Critério (Faixas de Pontuação) | Pontos | Avaliação |
|---|---|---|---|
| 1- Disponibilizar diariamente aos usuários, no mínimo, dois canais ou ferramentas distintas para a avaliação contínua do serviço prestado, bem como assegurar a presença e atuação do **nutricionista e do preposto da contratada**, nos períodos, horários e condições estabelecidos no Termo de Referência e demais documentos que integram a contratação. | Sem ocorrências | 5,00 | **5,00** |
| | 1 ocorrência | 4,00 | |
| | 2 ocorrências | 3,00 | |
| | 3 ocorrências | 2,00 | |
| | 4 ocorrências | 1,00 | |
| | 5 ocorrências ou mais | 0,00 | |
| 2- Boas Práticas de Fabricação e Higiene (Avaliar a conformidade com as normas vigentes, higiene das instalações/equipamentos, armazenamento de insumos e uso correto de EPIs pelos manipuladores.). | Atendimento total | 40,00 | **40,00** |
| | Atendimento parcial | 20,00 | |
| | Sem atendimento do indicador | 0,00 | |
| 3- Prazos e Horários de Atendimento (Garantir que os turnos de refeição e o funcionamento da cantina iniciem e encerrem estritamente nos horários pactuados, sem atrasos no fornecimento). | Atendimento total | 20,00 | **20,00** |
| | Sem atendimento do indicador | 0,00 | |
| 4- Qualidade e Padrão Cardápio (Garantir que as refeições entregues sigam o cardápio planejado/nutricional, com a quantidade contratada, gramatura correta e temperatura adequada no momento do serviço.). | Conforme avaliação realizada pela fiscalização do contrato. | 0-35 | **35,00** |
| **Pontuação Total do Serviço** | | | **100,00** |

| Faixas de pontuação de qualidade da ordem de serviço | Pagamento devido | Fator de Ajuste de nível de serviço |
|---|---|---|
| De 80 a 100 pontos | 100% do valor previsto | 1,00 |
| De 70 a 79 pontos | 97% do valor previsto | 0,97 |
| De 60 a 69 pontos | 95% do valor previsto | 0,95 |
| De 50 a 59 pontos | 93% do valor previsto | 0,93 |
| De 40 a 49 pontos | 90% do valor previsto | 0,90 |
| Abaixo de 40 pontos | 90% do valor previsto mais multa | 0,90 + Avaliar necessidade de aplicação de multa contratual |

| | |
|---|---|
| **VALOR REFERÊNCIA DA NOTA FISCAL** | **Valor da mensal do contrato x fator de ajuste** |
| **FATOR DE AJUSTE DE NÍVEL DE SERVIÇO** | **1,00** |

**OBS.: A critério da fiscalização técnica**

No período de **XX.XX.XXXX** à **XX.XX.XXXX**, houve o cumprimento dos serviços, conforme discriminados neste IMR, determinados pela FISCALIZAÇÃO. Dessa forma, na Nota Fiscal deverá considerar o desconto do valor proporcional a pontuação total do serviço, conforme valor discriminado abaixo:

**Valor da Nota Fiscal** **valor da Nota Fiscal por extenso**

**Observação: Caso seja identificada a necessidade de adequação do IMR, as partes envolvidas deverão buscar consenso, sendo obrigatória a formalização da decisão de alteração.**

Cópia de documento digital impresso por Tatiana Rivasplata (1542824) em 13 de Outubro de 2026 às 15:00.

# Documento Digitalizado Público

## Modelo de IMR - Refeições e Cantina

**Assunto:** Modelo de IMR - Refeições e Cantina
**Assinado por:** Roberto Camilo
**Tipo do Documento:** Instrumento de Medição de Resultados
**Situação:** Finalizado
**Nível de Acesso:** Público
**Tipo do Conferência:** Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Roberto Cesar Barros Camilo**, **AUX EM ADMINISTRACAO**, em 02/10/2026 14:49:43.

Este documento foi armazenado no SUAP em 02/10/2026. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.ifrn.edu.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 2749244
**Código de Autenticação:** d8640c5d7b